wiliwili

ul. Kurkowa 4/U3
70-535 Szczecin Poland
sklep@wiliwili.pl

Formularz zwrotu (odstąpienia od umowy)

Dane klienta

Imię:

Nazwisko:

Adres:

Ul.:

Kod pocztowy, miejscowość:

Przewoźnik, punkt odbioru:

Nr zamówienia:

Data złożenia zamówienia:

Data zwrotu:

Zwracane produkty

L.P.	Zwracany produkt	Ilość	Powód zwrotu (nr*)

Powód zwrotu

1. Produkt różni się od tego na zdjęciu
2. Produkt uszkodzony/wadliwy
3. Dostarczono inny produkt
4. Opóźnienie w dostawie
5. Inne (jakie?):Produkt różni się od tego na zdjęciu

Oświadczenie o odstąpieniu

Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta odstępuję od niniejszej umowy konsumenckiej.

Dodatkowe informacje:

Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków pieniężnych na konto (nr rachunku bankowego):

W razie braku zgody na dokonanie zwrotu środków pieniężnych na konto bankowe lub niepodania numeru rachunku bankowego, zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.

Podpis klienta:

Informacja dotycząca ochrony danych osobowych: 1. Podane dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu przeprowadzenia procesu reklamacji/zwrotu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. 2. Podanie danych osobowych w formularzu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednakże niepodanie wymaganych danych osobowych uniemożliwia przeprowadzenie procesu reklamacji/zwrotu. 3. Dane osobowe będą przetwarzane. 4. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym jest jest HZ7 Sp. z o.o. NIP: 8513316557 Al. Wyzwolenia 46/437, 71-500 Szczecin. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. 6. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a w przypadku przetwarzania danych, gdy jest to niezbędne do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego lub dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, zwłaszcza prawo do: a) wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych, ze względu na jej szczególną sytuację, b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych.